

# 【严选精品 真纯玩 0 购物 无景中店 无隐形店】

日期	十年专业甘青宁蒙，让行程更科学，不赶路，不走马观花	餐饮	住宿
D1	兰州接站，入住酒店	——	兰州
D2	兰州—七彩丹霞—丹霞口小镇	早中	张掖/嘉峪关
D3	张掖/嘉峪关-额济纳旗-弱水金沙湾-怪树林 (日落)	早中	额济纳
D4	居延海 (日出) —额济纳旗 1-8 道桥 (核心景区全天游)	自理	额济纳
D5	额济纳旗—金塔胡杨林—嘉峪关——张掖	中	张掖
D6	张掖—冰沟丹霞—兰州	早中	兰州
D7	兰州送团	早	

## 额济纳·头等舱 7 日游

### 第 1 天

成都—兰州

### 行程

火车站乘车前往兰州，一路欣赏窗外甘南美景。到达后送往指定入住，抵达后自行办理入住手续，后可自由活动，如果时间充分，可自行参观黄河母亲雕像、水车博览园、中山桥等，晚上可自行前往正宁路夜市品尝当地美食。出发的前一天，我方接站人员会通过短信或电话联系您，请保持手机畅通。当天晚上 21:00 左右导游会通知第二天集合出发时间，晚住兰州。

**参考车次：以实际出票为准；旺季不指定车次**

成都东-兰州 D188 11:52 开车-19:40 当日抵达（列车途经 遂宁，南充北，阆中，苍溪、广元）

成都东-兰州 D168 13:39 开车-20:58 当日抵达（列车途 遂宁、南充北，阆中、广元）

成都东-兰州 D164 14:30 开车-21:41 当日抵达（列车途经 遂宁，南部、苍溪，广元）

**温馨提醒：**

- 1、今日抵达兰州后接站司机在车站迎接，请每位游客保证手机畅通。
- 2、来西北旅游，早晚温差较大，请一定带好御寒衣物，气候干燥，请一定多喝水、多吃水果。
- 3、送至入住后自由活动，无行程安排，不含导服、餐、车服务；（如果时间充分，可自行参观黄河风情线，水博览园等，晚上可自行前往正宁路夜市品尝当地美食。

### 三餐

敬请自理

### 住宿

兰州

### 第 2 天

兰州-张掖-丹霞—丹霞小镇

### 行程

早餐后乘车前往被《中国地理》评选为最美丽的丹霞地貌【**张掖七彩丹霞**】（含门票，不含电瓶车，游览时间不低于 2 小时）是中国丹霞地貌发育最大最好、地貌造型最丰富的地区之一。这里是地质考察、旅游探险、摄影采风、写生作画的理想之地，摄影家的天堂随着 2009 年贺岁片《三枪拍案惊奇》的热播，丹霞的奇美和奇特吸引了更多的游客前往。

随后参观 AAAA 级景区【**丹霞口文旅小镇**】（自行游览，此景点为赠送景点，不参观或导致无法参观，不退费），分为民俗文化体验区、民俗体验区、河西美食区、手工作坊区、水系景观区等区域。民俗文化体验区内的民俗文化展厅，分别展示了宋代、明代、清代和民国等四个不同时期的民俗文化；民俗体验区的 12 个民居院落复原了中国老电影建筑场景，

125 间主题客栈风格独特；河西美食区汇聚富有西北风味的地方特色小吃搓鱼子、蒸饼子、牛肉火烧、油泡泡等 100 余种，共有地方特色美食店铺 40 家；手工作坊区里传统榨油坊、豆腐工坊、醋坊、酒坊，是河西人民生活的缩影。

后入住酒店。

三餐

早餐√ 中餐√

住宿

张掖/嘉峪关

第 3 天

张掖/嘉峪关-额济纳旗-弱水金沙湾-怪树林

行程

早餐后，前往额济纳旗，乘车途中在车上可看到**酒泉卫星发射中心**又称东风航天城，是中国最早建成的运载火箭发射试验基地，位于内蒙古阿拉善盟的额济纳旗境内。这里是测试及发射长征系列运载火箭、中低轨道的各种试验卫星、应用卫星、载人飞船和火箭导弹的主要基地。

后游览【**弱水金沙湾胡杨林**】（含门票，游览不低于 2 小时），弱水胡杨林位于弱水河上游的主河道两侧，被赋予“弱水三千，只取一瓢”的爱情主题。是额济纳旗四大胡杨林风景区之一，占地面积约 50000 亩。是开发不久的一片原始沙漠胡杨林景区，素有“醉美胡杨林之称”，有着中国最美的秋色之称，这里风光旖旎，有着额济纳旗最全最美的胡杨景观：漫天红霞，橘红圆日，波光粼粼的湖面倒映着金色的胡杨，金沙滩胡杨的日出、日落景致令人震撼；景区中的弱水金沙岛有着全额济纳旗独一无二的岛中胡杨景观，同时景区中有着占地约 10000 亩的额济纳旗最大面积也是仅有的大片原始沙漠胡杨。外观【**黑水城遗址**】（为保护文物遗址，现已无法进入内部，只可外观），是元代河西走廊通往岭北行省的驿道要站，也是西夏、元代在黑水流域沙漠中的一片大面积绿洲。令人赞叹的大漠深处的古城，聆听西夏初建时的昌盛，七百年的历史，感受不一样的沧桑。

后前往【**怪树林**】（含门票，游览不低于 1 小时），这里曾是一片茂密的胡杨林，由于河水改道，水源断绝造成树木大面积枯死，因枯木形态各异、奇形怪状而得名“怪树林”。死去但不朽的胡杨树，在夕阳下张牙舞爪、呈现出古老的原始风貌，冥冥之中，渗透出一种狰狞恐怖的气氛，令人毛骨悚然。这片枯树林仿佛在向世人诉说着对生命之水的强烈渴望，体现了它们与恶劣自然环境顽强抗争的不屈精神，拿出您的相机尽情拍摄醉人黄金景色。

晚住额济纳旗。住宿就像到家一样轻松自在，体验一把入乡随俗的感觉。

**温馨提示：**

- 1：因酒泉卫星发射中心路段禁止停留，团队无法在此停车拍照，敬请谅解
- 2：黑水城、怪树林、弱水金沙湾为套票，已含门票，区间车 20 自理，为保证体验度，弱水金沙根据游览时间可安排至第二天参观，但需自理二次入园景交车 20 元，如今日参观完则无需此费用，谢谢理解

用餐

早餐√ 中餐√

住宿

额济纳旗

第 4 天

居延海-额济纳旗 1-8 道桥

行程

早起乘车赴日出拍摄最佳地，唐代大诗人王维“大漠孤烟直、长河落日圆”诗篇创作地【**居延海**】（含门票，不含电瓶车，游览时间 1.5 小时），居延海是由发源于祁连山的黑河

水注入形成的天然湖泊，分为东西两个湖泊，水域约 300 平方公里。它也是额济纳的母亲河——弱水（黑河）命运的写照，碧蓝的湖水，水鸟贴着海面飞翔，水边金黄色的芦苇草仿佛在随风轻轻摇摆；美轮美奂，在晨曦中拍摄美丽神奇的居延海日出，欣赏“秋水共长天一色”的壮美景观，在这里感悟水的珍贵和生命的奇迹。湖上芦苇、渔船；当晨光洒在湖面，铺满湖边那一片片芦苇丛中，似乎给她们都镶上了金边，煞是美丽，时不时的鸟儿掠过，更是增添了几分生动活泼。

后前往大漠中的童话天堂——【**国家AAAAA级景区——额济纳胡杨林●一至八道桥**】（含门票，电瓶车自理，游览不低于4小时），坐落于阿**拉善沙漠国家地质公园**，在这里观赏胡杨林美景，深入胡杨林深处拍摄，在**巴丹吉林沙漠**畅游，来一场放飞自我的心灵之旅。

#### **一道桥:陶来林**

陶来林的胡杨，它的美让您终身难忘。耀眼的霓虹、璀璨的繁星在她面前都暗淡了。湛蓝的天虹下、荒芜的大漠中、浪漫在自然的美景中绽放，沉浸其中，只有幸福知晓您的行踪。

#### **二道桥:倒影林**

湖水静静的流淌着，两岸的胡杨似乎在沉沉的睡梦中。日出时分的秋水胡杨在晨光中等待日出。这一刻的等待是值得的，执子之手，陪你痴狂千生；深吻子眸，伴你万事轮回。

#### **三道桥:红柳海**

红柳摇风锦绣文，叶飘纷落杏花村。

醉吟诗骨词魂瘦，秋水无痕空照人。

红柳，沙丘中的粉红之花。在大漠中看到这些盛世红柳，别丘之下将根扎的很深，把触须伸得很长，远眺之下别有一番风情。

#### **四道桥:英雄林**

张艺谋的《英雄》让这片胡杨林名扬世界，这儿的胡杨树干粗壮巨大，形态鬼斧神工，宛如无数土尔扈特东归英雄化身而成

#### **五道桥:**

一路胡杨相伴，巨大的胡杨，生长于盐碱地，埋葬在沙漠里，仿佛在诉说生命的轮回，逝去即是新的开始。

#### **六道桥:**

褪去了生命绿色的金黄色，是胡杨风干了树中的所有水分，在这即将消失的秋天，点燃最后的辉煌

#### **七道桥:梦境林**

梦境林中有额济纳旗最年轻的胡杨，每年春夏之交，梦境林的胡杨是最先伸出嫩绿的枝丫的，所以这里是唤醒千年胡杨生命的开始；在金秋之际，这里也成了胡杨绽放璀璨生命的开端。

#### **八道桥:沙海王国**

巴丹吉林拥有连绵巍峨的无尽沙山、动人心弦的绝美曲线、如梦如幻的光影色调。这里是天然的沙海王国，大漠驼铃、沙海冲浪，体验大漠风情之地。夕阳西下大漠笼罩迷人光晕，沉醉在这片金色的幻想中。梦里飞沙，只为今生与你在这里相逢。

这里是神奇梦幻的世界，这里见证岁月沧海桑田，这里放飞你无限的遐想，三千年的守望，只为等待你的到来.....

#### **温馨提示:**

胡杨林景区为一道桥到八道桥，为您留够充足时间，充分游览。

住宿	额济纳旗
第 5 天	额济纳旗-金塔胡杨林-张掖
行程	<p>早餐后集合乘车前往张掖，途中游览【<b>金塔胡杨林</b>】（含门票，不含区间车，游览时间不低于 3 小时），金塔县自公元前 111 年建县，至今已有两千多年历史。金塔胡杨林位于甘肃省金塔县城以西的潮湖林场，为三北防护林体系的一部分，胡杨林周边分布着大面积的沙枣树、白杨树和红柳等西北特色树种，总面积达 8 万亩。该胡杨林分布密集，长势良好，规模居全省之冠，胡杨是一种生命力极强的书，胡杨又称灰杨，属落叶乔木，是第三纪残余的古老树种，是一种沙漠化后而特化的植物，大多是野生，被人们誉为“沙漠勇士”，晚住张掖。</p> <p>早餐后集合乘车前往嘉峪关，<b>嘉峪关城楼</b>（外观拍照，不含登楼，如遇道路封闭，则无法停车拍照，改为车上观看，无退费，谢谢理解），城关两侧的城墙横穿沙漠戈壁，北连黑山悬崖长城，南接天下第一墩，是明代万里长城西端的关口，以巍峨壮观著称于世，被誉为“天下雄关”自古为河西第一隘口。是明代长城沿线建造规模壮观，保存程度完好的一座古代军事城堡，是明朝及其后期各代，长城沿线的重要军事要塞。</p> <p><b>温馨提示：</b> 嘉峪关仅安排城楼外自由活动，不含登楼，亦不建议登楼。</p>
用餐	中餐 ✓
住宿	张掖
第 6 天	张掖--水墨丹霞--兰州
行程	<p>早乘车前往【<b>冰沟丹霞</b>】（含门票，不含区间车，游览不低于 2 小时）冰沟丹霞以砂岩地貌遗迹景观为主体，是国内窗棂状宫殿发育最好、规模最大的地质地貌遗迹，是““窗棂状宫殿式丹霞”地质命名地，被评为“窗棂状宫殿式丹霞地貌中国第一”。景区内广泛分布丹霞崖壁、石墙、石柱、尖峰、丘陵等地貌形态，尖锐挺拔，连绵不断，气势宏伟。</p> <p>冰沟丹霞以“雄险神奇”而著称，被誉为“天下第一奇观”；先后被《中国地理杂志》和美国《国家地理杂志》评为“中国最美的 7 大丹霞地貌”之一，以及“世界 10 大神奇地理奇观”之一。</p> <p>后到达兰州，住宿酒店，自由活动，可自行游览兰州景点（黄河风情线、古水车园、中山铁桥、黄河母亲像、白塔山等等）。</p>
用餐	早餐 ✓ 中餐 ✓
住宿	兰州
第 8 天	兰州-成都
行程	<p>这是一次完美旅行，看到了风景、吃到了美食、学到了知识、体验了娱乐、结识了朋友、认知了我们。</p> <p>早餐后，根据时间前往车站乘车返回家乡，结束愉快的旅程。</p> <p><b>参考车次：以实际出票为准；旺季不指定车次</b> 兰州-成都东 D162 07:02 开车 -14:10 当日抵达 （列车途经广元、苍溪、南部、南充北） 兰州-成都东 D186 10:53 开车-18:34 当日抵达 （列车途经广元、苍溪、阆中、南部、南充北）</p>

兰州-成都东 D166 10:02 开车-17:57 当日抵达（列车途经广元、苍溪、南部、南充北、遂宁）

用餐

早餐 ✓

## 接待标准

大交通

成都-兰州往返动车，参考车次时间详见行程。我社尽量满足游客所需座位，但不保证，旅行社不接受因火车票座位不靠窗以及不在一个车厢等相关理由的投诉。

用餐

全程4早4正，正餐餐标30元/正/人，正餐8菜1汤；（酒店赠送早餐，打包或桌餐，如用餐人数不足10人/桌，菜量视人数酌减）；早餐、正餐以及特色餐，不用餐者餐费不退。未包含的正餐可在当地自行品尝特色美食。个别地区属于少数民族聚集地，当地饮食与游客饮食习惯差异较大，餐饮条件有限，如有忌口或不适应敬请游客谅解并自备食物。

住宿

额济纳旗两晚民宿，其余指定酒店标准间

参考酒店：

兰州：连铝、兰东、敦煌之星、骏怡、格林豪泰、非繁·凯宾、铂瑞云、蘭美居、凯尔伦、华联、速8精选、IU酒店、速8、花园、TOWO上品、喆啡、海悦、星程、三新怡家、航空大酒店、星朋酒店、如家酒店·neo、名城印相、瑞岭雅苑、随安、骏怡连锁、贝舒、星程、爱琴海、和泰居、五悦·悦心、兰州纳兰、金九精品、雅盛或同级酒店

张掖：彩虹湾、骏怡、石云墅、天德、彩山宾馆、林松、雅客、山水文旅、瑞安精品、七彩丹霞西域、艾瑞精品、泓亭国际、如家诗柏·云酒店、飞天假日、铂悦精选、张掖凯利、千玺丝路、御景国际、星程、蓝诺、菲住不可、爱尔、IU、张掖嘉泰、索艾尊享、福顺商务、汉庭酒店、美联假日、摄影国际、天宇之家游多多、索性、口石头城、悠长假日、福来、临泽龙泉山庄、祥豪假日、骏悦、临松、盛世锦园、荣泰、钻石、富莱登、崇文、新城、飞天假日、七彩、石头城、绿洲假日、恒达丽景、公航旅祁连明珠、千玺丝路国际、凯艺、尚景国际、尚景品美或同级酒店

嘉峪关：山水精选、鸿鑫假日、宜好精选、星程、宏大精品、红海、林苑、泰和、博洋假日、怡莱、崧宏商务、千禧假日、金都泊客商务、嘉旅商务、瑞景、凯鼎、宏大精品、水墨名关假日、土筑、格林联盟、兰廷、君澜、金丽都、万向、春山外、东瑚明珠、嘉乐、希曼·逸、康辉、尚品商务、沐鑫城市、京龙、金龙、果优、浴安、中途、鑫宏、宜必思或同级酒店

额济纳旗：宏裕客栈、梅苑小区、胡杨花园、太豪小区以及其他民宿；益信公寓、往来宾馆、康馨宾馆等同级标准；天和酒店、欣悦酒店等同级标准

**备注：由于额济纳旅游季节的特殊性，全年仅营业20天，酒店、宾馆较少，条件有限，且出行需求非常集中，额济纳旗住宿，我社只保证一人一床或夫妻大床，任何额济纳旗的酒店、宾馆、招待所、民宿都在参考范围内，请谅解。**

景点

行程中所列已含的景点首道门票，门票优惠报名时已按年龄立减，抵达当地不再二次退费。

全程只含景区大门票，不含景区小交通，费用需自理。

**为保证体验，景区景点先后游览顺序根据天气、路况、人流量等原因，我社有权调整。**

用车

落地资质空调旅游车，确保一人一正座，每人一个正座，不分座位号，先到的客人先选择，请尊重中华民族尊老爱幼的优良传统，尽量让老弱或者晕车的客人坐靠前的位子。

导游

持有导游证的专业全程优质服务，已含导游20元/人，成团人数不足10人时，由司机兼导游服务。

儿童

儿童2岁~12周岁以下含旅游巴士车位、半餐、导游（其余费用自理）。

备注：因儿童不占床，不含早餐，如需要早餐请自行在酒店购买。

## 特别说明

- 一：《意见单》这是对游览质量的最终考核标准，我社将以此作为团队质量调查的依据，任何投诉以游客《意见单》为准，否则不予受理。不签意见单者视为放弃，按无意见处理。
- 二：由于青海属于高海拔地区，考虑到游客自身安全问题，80岁（含）以上和2岁以下不适合参加此行程，故我社此产品只接待2-80岁人群，70-79岁游客需提供三甲医院健康证明，并签订免责声明，不再另行说明及解释，谢谢支持！如报名前未认真阅读此条，给您造成损失，我社不承担任何责任。

## 费用不含

- 1、单房差或加床。
- 2、全程小交通，景区观光车，游船，烤全羊等特色餐食，娱乐活动等行程中未注明包含的费用均不含。  
需要自理的小交通：  
1-8道桥杨林区间车40元（购买后，景区内可任意乘坐）、黑水城区间车20元、张掖丹霞电瓶车38元、居延海区间车15元、冰沟丹霞电瓶车20元、金塔胡杨林区间车20元。
- 3、旅游者到出发地火车站/机场的交通费。
- 4、因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。
- 5、酒店押金、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。
- 6、当地参加的自费以及以上“费用包含”中不包含的其它项目。
- 7、旅游人身意外保险，请自行购买。
- 8、地面服务费（如行李物品保管费、托运行李超重费等）。
- 9、自由活动期间的餐食费和交通费。
- 10、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用。
- 11、行程内所有景区门票以及区间车、小交通、体验项目等费用

## 预定须知

- 住宿：按2人入住1间房核算，如出现单男单女，请补齐单房差以享用单人房间。
- 团队用餐：十人一桌，八菜一汤，人数不足十人时，在每人用餐标准不变的前提下调整餐食的分量。
- 游览：景点游览、自由活动、购物店停留的时间以当天实际游览为准，行程中需自理门票和当地导。游推荐项目，请自愿选择参加，请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责，团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，按照合同总金额的20%赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任，如遇台风、暴雪等不可抗因素导致无法按约定行程游览，行程变更后增加或减少的费用按旅行社团队操作实际发生的费用结算，出游过程中，如产生退费情况，以退费项目旅行社折扣价为依据，均不以挂牌价为准。
- 差价说明：如遇国家政策性调整门票、交通价格等，按调整后的实际价格结算，赠送项目因航班、天气等不可抗因素导致不能赠送的，费用不退。
- 出团通知：出团通知最晚于出团前1天发送，若能提前确定，我们将会第一时间通知您。
- 意见反馈：请配合导游如实填写当地的意见单，不填或虚填者归来后投诉将无法受理。
- 其它：按有关规定：当地空调旅游车车型根据此团游客人数而定，保证每人每正座，若客人自行放弃当日行程，车费不予退还。因人力不可抗拒的因素造成行程时间延长或缩短，费用增加及损失由客人自行承担。行程减少，旅行社退还行程未产生的费用。确认出团前，如遇国家政策性变化和价格调整，按国家规定执行，在处理投诉时以游客在当地所签意见单为依据，出发前请携带有效身份证件原件（以备住宿及火车站验票所需）、旅行社提供的出团通知及游览行程；请务必提供准确的联系方式，并保持手机开机状态，以便旅行社与您取得联系；因不可抗力因素（如飞机、火车晚点）造成的参观景点时间压缩，旅行社不承担相应连带责任，敬请谅解。

## 旅游提示

- 1、出发前请携带有效期内的身份证件原件（以备火车站验票、办理登机牌及住宿所需）；  
特别提示：对于失信人员参团旅游，我社根据我国相关法律法规的规定，一律坚决拒绝。但对于其故意隐瞒，我社没有甄别的义务和能力。报名后，由于失信人员不能购买相应的交通工具，我社会按该游客临时退团处理，并要求其承担相应损失。旺季期间，由于交通资源有限，由于失信人员不能购买相应的交通工具，可能会造成该游客长期滞留旅游目的地，而无法返回出发地。在此期间，我社不会提供任何相关服务或协助，一切费用由该游客自理。
- 2、请务必提供准确的联系方式，并保持手机开机状况；以便当地旅行社与您取得联系；
- 3、因不可抗力因素（如火车晚点，堵车，景区排队，景区整修，天气原因等）造成的参观景点时间压缩，与旅行社无关，旅行社不承担任何损失，敬请谅解；
- 4、青海为高原地区，海拔较高，若有高原反应，请备高原反应的药物。
- 5、高原地区温差很大，紫外线强，请游客根据自身情况，带足衣物、太阳镜、伞及防晒用品。
- 6、部分景区内购物性质的购物店，这些与旅行社无关。

- 7、受旅游地自然条件限制，景点沿途餐厅的条件与内陆旅游地区相比较，无论从软硬件设施或饭菜质量都有一定的差距，我们会努力与餐厅协调，满足不同游客的需求。
- 8、西北地区由于地域辽阔，景点之间车程较长，请游客在来西北旅游时注意休息调配好时间，以充足的体力参加旅游活动。
- 9、西北地区受少数民族和宗教影响，风俗习惯与内地不同，游览时（如进寺庙），请谨记导游宣布有关旅游注意事项，入乡随俗，在任何场合下都不要提及有关少数民族的宗教和政治敏感问题，配合好导游工作。
- 10、出门在外请大家谨记安全第一。妥善保管好个人的财务和贵重物品。
- 11、入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务人员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。
- 12、夜间或自由活动期间宜结伴同行并告之导游，记好导游电话备用。注意安全，保管好个人财物，贵重物品请放置酒店保险箱保管或到酒店前台免费寄存；
- 13、文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂。
- 14、行程结束前请配合地接导游如实填写当地《游客意见书》，由于旅游行业的跨区域性，地接社均不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉；如在行程进行中对地接旅行社的服务标准有异议，请拨打我社 24 小客服有争议尽量当地解决。如在旅游期间在当地解决不了，可在当地备案，提醒：旅◇游投诉时效为返回出发地起 30 天内有效。

## 安全须知

本告知是根据国家相关部门的统一要求，为维护消费者权益，保障旅游安全，向游客做出的行程计划的安全说明及有关提醒和警示，所涉及的内容是旅游合同的组成部分，具有法律效力，请认真阅读并签名表示同意。

### 一、对于证件和私人物品的安全须知

#### 1、证件和私人物品的保管：

旅游行程当中可能涉及但不限于身份证、护照、签证、交通工具票证、保险单、学生证、老年证、军官证、户口本、现金、支票、邀请函、银行卡、手表、提包、首饰、衣服、手机、手提电脑、眼镜等任何证件和私人物品，均由游客随身携带、自行保管并在需要使用时主动向导游领队表明并出示。

2、导游领队和其他旅游服务人员均不能代替游客承担保管责任，更不能代表本公司与游客订立任何形式的保管协议。

3、上述证件和私人物品遗失导致可能产生的费用将由游客自行承担。

4、复印件的保留：上款提及的证件需保留复印件随身携带并与证件原件分开保留以备急用。

#### 5、证件检查：

(1)、当遇到检查证件时，应告知导游或领队处理，不轻易应允。

(2)、导游或领队不在现场，要礼貌地请检察人员出示工作证件，防止上当受骗。

#### 6、证件的遗失：

(1)、证件遗失或被偷窃，游客应立即报告导游或领队并向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明。

(2)、出境游客应向旅游目的地相关机关申请补发签证，向我国使领馆等机构申请补办旅行证件。

### 二、游客对于餐食的安全须知

1、行程中安排的餐饮服务：由于个人的身体状况、宗教信仰、适应能力，以及口味需求的不同，请提前将个人习惯告知导游领队，如行程当中安排的餐食不能满足您的需要或者引起您的不适，请立即拒绝接受相关服务，并告知本公司、旅游主管部门或食品卫生管理部门，您的权益才会得到可靠保障。

2、游客自行购买的餐饮服务：主动检查提供服务者的服务和卫生资质，拒绝食用不了解的食物，拒绝食用生冷食物，拒绝食用变质食物并注意自己身体的适应能力，以免引起身体不适。

### 三、游客对于酒店住宿的安全须知

物品的保管：进出房间要随手关门关窗，物品交由酒店专门部门保管，放置于房间内的物品发生遗失会得不到任何赔偿。

#### 物品的使用：

1、主动阅读酒店设施设备的使用说明和守则，对于不会使用的设施设备应主动向酒店服务人员询问，防止操作不当造成意外事故。

2、任何损坏酒店物品的行为会被要求按照酒店规定进行赔偿。

3、危险区域提示：包括但不仅限于酒店的卫生间、游泳池、健身房、餐厅、酒吧、

天台、水池、通道等区域均是容易发生危险事故的区域，请在包括但不仅限于地面湿滑、恶劣天气、身体状况不适、穿着不当等的情况下不前往上述危险区域。如确需单独在上述区域停留，应有同行游客或者导游领队陪伴或在附近守护。使用开水的时候务必注意安全，避免烫伤。使用卫生间时地面容易打滑，一定要先把防滑垫放好后使用，以防滑倒受伤。

4、酒店的消费：酒店的房间、餐厅、娱乐场所等区域均有可能发生团费之外的消费行为，请主动向酒店服务人员了解消费细节并自行进行结算。

5、每次退房前，请检查您所携带的行李物品，特别注意您的证件和贵重物品。房间内配备的浴巾、毛巾、手巾、烟缸等物品均不可懈怠。

### 四、游客对于交通工具安全须知

1、飞机：主动阅读和了解并遵守航空管制的相关条例及规范，健康状况不适宜乘坐飞机的应主动拒绝。

#### 2、汽车：

(1)、主动阅读和了解车辆安全规范，车辆停稳方能上下车，讲究文明礼貌，优先照顾老弱病残，不随意更换座位，随时系好安全带，拉紧安全扶手，车辆行驶期间禁止在车厢内走动和将头手伸出车窗外。

(2)、按照惯例和规定旅游车辆不能乘坐车辆的第一排导游领队专用座位，以免发生意外后不能得到赔偿。

(3)、恶劣天气、路况不好或者游客患有任何疾病的情况下是不适合乘坐汽车的，游客可以根据自身对安全因素和身体状况的评估拒绝乘坐汽车以免发生意外事故。

(4)、对于导游、领队或承运人的不当行为，游客应立即制止并告知本公司，旅游主管部门或交通安全管理部门，您的权益才会得到可靠保障。

### 3、水上交通工具：（含快艇）

(1)、主动阅读和了解相关安全须知和救生细则，登船前应穿着救生衣及佩戴救生圈。

(2)、不能停留在船坞、跳板、甲板、船头、船尾、船舷、机舱、驾驶舱等任何非指定乘客停留的区域，不能在船上嬉戏打闹，听从承运方工作人员的安全指示。船头颠簸剧烈，不要乘坐船头，以免发生意外身体伤害。

(3)、恶劣天气（包括风浪雾雨天气）以及游客不会游泳或患有任何疾病的情况下是不适合乘坐水面交通工具的，游客应根据自身对安全因素和身体状况的评估拒绝乘坐，以免发生意外事故。严重的心脏病、精神病、高血压、高度近视、颈椎病、腰椎病、骨折等疾病患者不能参与快艇活动。以上疾病类型只是简要示例，如游客尚有其他疾病可能不适合参加旅游活动的，请主动向旅行社告知或咨询。

(4)、对于领队导游或承运人的不当行为，游客应立即制止并告知本公司、旅游主管部门或交通安全管理部门，您的权益才会得到可靠保障。

(5)、导游或者领队告知安全须知及安全乘坐方式后，如仍要求落坐包括但不限于上述（2）安全范围以外的区域，请游客先对自身情况作好谨慎评估，如行驶过程中出现任何突发及意外情况与旅行社无关，由游客自行承担相关责任。

4、火车：主动阅读和了解相关安全须知和乘坐规范，不前往任何非乘客停留的区域以免发生意外事故。上下床铺要注意安全，避免踩空摔倒；放置行李时注意安全，如太重建议放在床下，避免放行李架时产生行李掉落或者摔倒产生安全事故；火车上接开水时注意别被开水烫伤；火车上上卫生间时注意门缝以免夹伤手；火车上走动要注意火车运行时的晃动，避免晃动时产生摔倒；尽量不要在车厢连接处长时间停留，以免火车转弯时产生安全隐患，伤害到自己；上、下楼梯请扶好站稳，避免踏空或摔伤；下车时请记住车号、车型。

### 五、游客对于游览观光娱乐的安全须知

1、在行程中的各个服务区或者公共区域（如高速公路临时停车处、机场或者交通候机、车室、酒店或者宾馆楼梯处等公共区域），请游客注意安全，如遇下雨、地面湿滑、穿着不当、光线明暗的情况在行走时务必小心，以防摔、滑倒。

2、景区景点的游览：行程中参观游览的景区景点均有严格的游览规则和安全提示，游客应主动阅读和了解相关安全规范，严格禁止前往非游客停留的区域，游客可根据自身对安全因素和身体状况的评估拒绝游览景区景点，禁止任何远离导游领队救助范围的个人行为。

3、娱乐设施的使用：通常的娱乐设施设备都带有一定程度的刺激性，游客接受服务前必须做好身体健康状况检查，并为自己选择该服务后有可能产生的不良反应作出合理的预计，导游领队、其他旅游服务人员及同行游客均不能代替您对是否接受该服务作出风险判断，而且常规的旅游意外伤害保险也不会涉及该版块的风险赔付。

4、涉及到行程中安排有按摩、推拿等项目情况，请游客量力而行，如自身情况不适宜或者平时未参加过此类活动的游客建议慎重考虑。针对需要参加的游客，在按摩或者推拿过程中如感不适或者用力轻重等问题请随时跟按摩师进行沟通，需要领队协助沟通时请提前告知领队，避免因按摩造成身体受伤。

### 5、特殊游览地区的安全警示：

(1)、高海拔地区：A、高海拔地区针对患有肝、肺、肾、脾等各种身体器官有病变史及高血压、心脏病、贫血、皮肤外伤，以及以往患过各种疾病或正在患病期间的游客均禁止前往。B、游客出发前必须到正规医院进行严格的全面身体检查，得到医生书面许可方能前往游览。C、游览过程中应随时带好各种防备药品，如果不慎在旅游过程中患上任何疾病或身体不适（包括轻微感冒或高原反应）应立即终止游览，卧床休息并告知导游领队，立即接受入院治疗。D、禁止剧烈运动，情绪暴躁，暴饮暴食，吸烟喝酒，注意自身保暖，保证充足睡眠，防止紫外线辐射，脱团外出需通知导游并有 5 人以上结伴出行。E、进入高海拔地区后要多吃碳水化合物、易消化的食品，多喝水，多食水果、蔬菜等富含维生素的食物，不要频繁洗浴。内服药及抗缺氧药物：红景天（如出发前 3 天服用红景天将可大大减轻高原反应）、葡萄糖、感冒通、泰诺、白加黑、诺氟沙星（或复方新诺明）；用于胆道、肠道及呼吸道感染：多本酶片（或乳酸菌素片、黄连素等）、用于消化不良、食欲不振；因缺氧和气压低的关系，很多时候开水都未滚透，初抵时可能会引起肚子痛、腹泻现象，所以需要准备此类的止泻药和止痛药；如加合百服宁、必理通、止痛片及头痛散等；预防高山反应引起的头痛；清热药品：如润喉片、菊花茶、夏桑菊及西洋参冲剂；维他命 C 可令身体增强抵抗力。外用药外伤药：纱布、绷带、创可贴、碘酒、止血带等也必须备齐；润唇膏能防止嘴唇干裂；云南白药能止血；风油精能提神、醒脑、镇痛；红花油能主治跌打损伤、风湿骨痛膏。

(2)、江河溪湖海等近水区：A、严格禁止前往自然水域及没有救生人员设备的区域游泳，任何靠近水边的活动（包括拍照、捡贝壳、散步等）都必须至少保证 10 人以上并由导游带领同行，如同行游客当中有不会游泳的，应在当地就近聘请救生人员，以备发生不测时紧急施救。不能赤脚在沙滩或礁岩上行走，以防划伤烫伤，引起感染病变。B、在可以允许的区域进行游泳，必须穿戴救生衣才能下水，首先试探水温，提前进行不少于 15 分钟的热身锻炼，下水前必须邀请导游或同行游客在水边看护，游泳时间不宜超过 20 分钟。整个活动过程不可跳水潜水，不可打闹嬉戏，不可越过安全警戒线，不可前往水深深度达到自身身高 50%的区域进行活动。16 岁以下儿童和 60 岁以上老人禁止进行游泳活动。C、所有的水上游乐设施均属于高危游戏项目，包括但不限于水上摩托艇、快艇、香蕉船、水上降落伞、深潜浮艇、潜水艇、水上飞机等活动均是不适合团队游客去参加的活动，请游客做好自身安全防护并自愿酌情参加类似活动。D、任何海岸水岸、礁岩崖壁都是高度危险的区域，游客在参观游览时应至少与上述区域保持不低于 20 米的距离，以防止不慎跌倒滑落。

(3)、高山峡谷岩洞地区：A、游客应当严格遵循景区景点的游览路线和游览方式进行，不能逾越游览范围。B、在参观游览活动中，禁止使用明火，破坏野生植物和动物，不可攀爬树木岩石；远离滑湿地段，在坡度超过 10 度地段应保持至少 5 人结伴同行并缓慢步行，应保持与落差超过 50CM 的地段的危险地区 20 米的有效安全距离。C、高山峡谷岩洞地区不适于在雨雾雪风的天气状况下进行游览，如果游览中途遇到天气变化，应立即终止游览并返回就近安全场所躲避等候救援。D、

患有脑、肝、肺、肾、脾等各种身体器官有病变史及高血压、心脏病、贫血、皮肤外伤，以及以往患过各种疾病或正在患病期间的游客，特别是脊椎腰椎、手脚关节等部位容易劳损或受伤的游客不宜前往。

(4)、冰雪旅游区：由于景区内道路等地方有结冰现象比较湿滑，务必请游客穿轻便、防滑的平底鞋，注意安全；游玩及步行时一定注意防滑，防止摔倒；特别注意有安全警示牌提示区域，务必遵守警示牌的相关提醒，存在安全隐患的区域严禁进行游览或者停留照相。若出现用餐、景区里面观光车和索道等需排队等候现象，请游客谅解并配合导游和景区工作人员的安排。

#### 5、游览时间的提示：

景区景点的合理游览时间是保障游客安全顺畅游览的重要条件，游客应在签订的合同范围内，严格遵循游览时间的规定，对于导游、领队缩短和延长游览时间，危及游客权益和安全，游客应立即提醒导游领队人员并告知本公司、旅游主管部门，您的权益才会得到合法保障。

#### 其他安全须知：

**法律和风俗提示：**各国家和地区均有不同法律法规和风俗习惯，游客在出游前应主动了解并遵守和尊重游览地的要求，对于不甚了解的情况游客应主动向本公司提出书面询问并将会得到我们的及时答复，除本须知内容外我们不再另外召开说明会议或提供任何形式的告知和提示。

**游览行程单之外的活动风险提示：**除游客和本公司签订的合同协议和确认的游览行程单当中的服务内容，本公司不再主动提供任何额外的服务。任何非本公司书面说明并签订服务协议的服务内容和游览行为均将视为是游客的自愿行为，是游客自由安排活动的一部分，游客了解并承担一切服务内容和风险。我公司郑重劝阻游客不参加包括但不限于赛场、骑马、攀岩、漂流、探险、滑翔、潜水、游泳、滑雪、滑冰、滑板、跳水、热气球、直升机、蹦极、冲浪等有可能产生危险并伤害到游客人身和财产安全的任何参观游览活动。

**法律协定声明：**游客与我公司签订的协议内的游览行为，由我公司提供质量保证和承担法律责任。导游领队及其他游览过程中所涉及到的服务人员均未得到我公司授权，不能代表我公司于游客达成任何形式的协议和承诺，未与我公司签订书面协议的服务行为不能列为合同变更的范畴，得不到我公司提供的质量保证，也不能由我公司来承担法律责任。

**委托人签章提示：**如果您是代表其他参团游客在本告知书上签字，请严格履行委托人的权利和义务，仔细调查其他游客的健康状况并将该告知书的全部内容逐一向您代表的每一个位游客转达。

**旅游保险购买提示：**我公司建议游客在出游前购买足额的交通工具保险、人身伤害保险、紧急救援保险和特殊项目意外保险，以保障在发生意外情况下的赔付治疗需要，您可以选择自己与保险公司联系购买。

年龄低于 18 周岁且未有监护人陪同单独出行的旅游者，必须监护人签订合同并提交监护人书面同意出行书。

在行程中听从导游或领队的安排，游客擅自脱团发生的人生伤亡及财产损失旅行社不承担责任；自由活动期间应注意自身人身及财产安全，建议旅游者不参加任何高风险的活动，如若参加高风险活动发生意外伤亡事故旅行社概不负责。